

# Algemene Leveringsvoorwaarden Direct2Improve

---

## 1. Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Voorwaarden:	de Algemene Leveringsvoorwaarden van Direct2Improve;
Opdrachtgever:	de rechtspersoon die zich in verband met het opdragen van diensten jegens Direct2Improve heeft verbonden of met dat doel met deze in onderhandeling is;
Partijen:	Opdrachtgever en Direct2Improve;
Prestatie:	de levering van diensten in de ruimste zin van het woord, waartoe Direct2Improve zich jegens Opdrachtgever verbonden heeft.

1.2 Direct2Improve is een dienstverlener die zich ten doel stelt om partner in business en ICT te zijn bij bedrijven, overheden en non-profit organisaties door middel van advisering en informatisering.

## 2. Aanbieding en overeenkomst

2.1 Tenzij in het aanbod en/of de offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn alle aanbiedingen vrijblijvend.

2.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden alle Prestaties van Direct2Improve verricht op basis van nacalculatie en een inspanningsverplichting.

2.3 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Partijen overeen te komen en te verrichten Prestaties en aanbiedingen, tenzij afwijkingen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele algemene of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.

2.4 Elke aanbieding gaat uit van uitvoering van de overeenkomst door Direct2Improve onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

2.5 Direct2Improve zal in principe uitsluitend eigen medewerkers inzetten. Indien Direct2Improve gebruik wil maken van diensten van derden, zal zij Opdrachtgever hierover tijdig informeren. Direct2Improve blijft voorzover dit in redelijkheid van haar gevraagd kan worden verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de krachtens de betreffende opdracht op haar rustende verplichtingen.

2.6 Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### **3. Dienstverlening**

3.1 Direct2Improve verplicht zich ter zake kundig personeel in te zetten. Medewerkers zullen zich naar beste weten en kunnen inspannen om de Prestatie met zorg uit te voeren.

3.2 Zo hier sprake van is, zal als meerwerk worden beschouwd al hetgeen door Direct2Improve in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met Opdrachtgever tijdens de uitvoering van de Prestatie in aanvulling op de in het kader van de Prestatie overeengekomen diensten wordt geleverd, aangebracht en/of gepresteerd. Opdrachtgever aanvaardt dat het tijdstip van de voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed.

3.3 In geval van gefaseerde dienstverlening, kan Direct2Improve de uitvoering van diensten behorende tot een volgende fase opschorten totdat de in de voorafgaande fase(n) geleverde (delen van) Prestaties door Opdrachtgever schriftelijk zijn geaccepteerd.

### **4. Prijs en betaling**

4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele andere van overheidswege op te leggen heffingen. Direct2Improve behoudt zich het recht voor om éénmaal per jaar op 1 januari de tarieven te herzien. Een wijziging van de tarieven per 1 januari van een jaar zal steeds uiterlijk in de maand november, voorafgaande aan het nieuwe jaar, aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.

4.2 Verschuldigde bedragen dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen twintig (20) dagen na factuurdatum.

### **5. Acceptatie**

Zo er sprake is van een schriftelijk overeengekomen acceptatieprocedure, vangt de acceptatieperiode aan bij oplevering. Indien de Prestatie is geaccepteerd, zal dit door Partijen in een acceptatieprotocol worden vastgelegd. Opdrachtgever wordt verondersteld de Prestatie in elk geval te hebben geaccepteerd indien Opdrachtgever tot ingebruikname van de Prestatie is overgegaan dan wel wanneer Opdrachtgever niet uiterlijk binnen twee weken na oplevering schriftelijk aan Direct2Improve heeft medegedeeld dat en om welke reden(en) zij de Prestatie (op onderdelen) niet accepteert. Onder acceptatie wordt verstaan de overeenstemming tussen Partijen dat de verrichte diensten op het moment van acceptatie voldoen aan de (specificaties van de) overeenkomst.

### **6. Rechten van intellectueel eigendom**

6.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op de in het kader van de te verrichten Prestatie door Direct2Improve ter beschikking gestelde analyses, ontwerpen en documenten dan wel anderszins, een en ander in de ruimste zin des woords, berusten bij Direct2Improve. Voor zover van toepassing verkrijgt Opdrachtgever hierop een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht. Opdrachtgever is slechts gerechtigd tot het hiervoor bedoelde gebruiksrecht indien en voor zover dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor dit recht is verstrekt en Opdrachtgever zal de in de eerste volzin bedoelde zaken niet verveelvoudigen of anderszins (doen) gebruiken.

6.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 6.1 zullen de voor overdracht vatbare rechten van intellectueel eigendom, welke ontstaan in het kader van de Prestatie, worden overgedragen aan Opdrachtgever nadat Opdrachtgever alle bedragen die hij in het kader van de Prestatie verschuldigd is aan Direct2Improve volledig en tijdig heeft voldaan. Na deze overdracht behoudt Direct2Improve een onbeperkt, niet-exclusief en niet-opzegbaar gebruiksrecht ten aanzien van deze rechten. Tevens is Direct2Improve bevoegd haar in het kader van de Prestatie opgedane kennis in andere opdrachten toe te passen. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat eventuele latere verkrijgers van voornoemde rechten het gebruiksrecht van Direct2Improve alsmede de bevoegdheid van Direct2Improve om door haar opgedane kennis in andere opdrachten toe te passen, zullen eerbiedigen. Enige openbaarmaking door Opdrachtgever, zoals bedoeld in artikel 8 Auteurswet, vóór het moment van volledige en tijdige voldoening van de verschuldigde bedragen, wordt geacht te zijn verricht zonder toestemming van Direct2Improve en is derhalve onrechtmatig.

6.3 Opdrachtgever vrijwaart Direct2Improve voor aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectueel eigendomsrechten van een derde, zulks in verband met de uitvoering van de Prestatie door Direct2Improve, tenzij deze inbreuk toerekenbaar is aan Direct2Improve.

6.4 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om eventuele aanduidingen met betrekking tot intellectueel eigendomsrechten uit de door Direct2Improve geleverde zaken te verwijderen of te wijzigen, inclusief eventuele aanduidingen omtrent vertrouwelijkheid en/of geheimhouding.

6.5 De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid is gemaximeerd tot een bedrag van EUR 50.000,- Elke verdergaande (aansprakelijkheids- of vrijwarings)verplichting wordt derhalve uitgesloten.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 Onverminderd het overigens in deze Voorwaarden bepaalde, aanvaardt Direct2Improve slechts aansprakelijkheid, ongeacht de grondslag daarvan, voor zover dat in dit artikel 7 is geregeld.

7.2 In geval van een toerekenbare tekortkoming zijdens Direct2Improve, zal de aansprakelijkheid voortvloeiende uit deze tekortkoming beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade. De totale aansprakelijkheid van Direct2Improve zal zijn gemaximeerd tot het bedrag van de voor de Prestatie bedongen prijs (excl. BTW). Indien de Prestatie hoofdzakelijk een duurprestatie is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan EUR 500.000,- per jaar.

7.3 De totale aansprakelijkheid van Direct2Improve voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan EUR 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

7.4 Aansprakelijkheid van Direct2Improve voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

7.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Direct2Improve meldt.

7.6 De hiervóór genoemde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet wanneer schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Direct2Improve en/of haar leidinggevend personeel of voor zover dit in strijd is met het dwingend recht.

## **8. Verantwoordelijkheden**

8.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Opdrachtgever steeds tijdig alle faciliteiten, diensten en informatie ter beschikking stellen die nodig zijn om het werk veilig, compleet en ononderbroken uit te voeren en alle medewerking hiertoe verlenen.

8.2 Opdrachtgever zal Direct2Improve vrijwaren voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Prestatie schade lijden in welke zin of vorm dan ook, welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

8.3 Door Opdrachtgever ter beschikking gestelde ruimtes en materialen zullen voldoen aan alle toepasselijke wettelijke normen, waaronder de Arbeidsomstandighedenwet.

8.4 Partijen zullen de privacy van de wederzijdse medewerkers waar mogelijk waarborgen.

## **9. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding**

9.1 Elk van Partijen staat er voor in dat alle in het kader van de Prestatie van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard, vertrouwelijk behandeld zal worden. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig is aangeduid of indien de wederpartij redelijkerwijze de vertrouwelijkheid van de informatie moest begrijpen.

9.2 Partijen komen overeen dat zij tot één (1) jaar na afloop van de betreffende Prestatie of, zo dit eerder is, de betrokkenheid van desbetreffende medewerker bij de Prestatie, geen bij de opdracht betrokken medewerkers van de andere partij in dienst nemen dan wel direct of indirect anderszins voor zich laten werken. Eén en ander behoudens voorafgaande toestemming van de andere partij.

## **10. Beëindiging**

10.1 Indien er sprake is van een duurovereenkomst die niet geacht wordt te eindigen door het verloop van een bepaalde termijn of de oplevering van een bepaalde Prestatie, kan één der Partijen de op de Prestatie betrekking hebbende overeenkomst beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

10.2 Indien er sprake is van een overeenkomst die geacht wordt te eindigen door het verloop van een bepaalde termijn of de oplevering van een bepaalde Prestatie, kan Direct2Improve de op de Prestatie betrekking hebbende overeenkomst tussentijds beëindigen wanneer de inhoud en/of omvang van de Prestatie gedurende de uitvoering daarvan wezenlijk wijzigt. Hierbij geldt een opzegtermijn van drie maanden.

10.3 Partijen zullen wegens opzegging als bedoeld in dit artikel 10 nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. De tot het moment van beëindiging reeds verrichte en nog te verrichten werkzaamheden zullen conform de gemaakte afspraken worden vergoed.

10.4 In geval één van beide Partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, anders dan ten behoeve van reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst waarop de Prestatie betrekking heeft zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

10.5 Opzegging of beëindiging als bedoeld in dit artikel dient per aangetekend schrijven te geschieden.

## **11. Overmacht**

Geen van Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Direct2Improve.

## **12. Toepasselijk recht**

Op de rechtsverhouding tussen Direct2Improve en Opdrachtgever zal Nederlands recht van toepassing zijn. De geschillen welke tussen Direct2Improve en Opdrachtgever mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

Gedeponeerd bij de Rechtbank te 's-Hertogenbosch d.d. XX oktober 2008 onder nummer XXX/XX